

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価（公表）

公表：令和 6年 3月 25日

事業所名：あさひ共生福祉会 裏館倶楽部

職員数 5名、回収数 5名、割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	5	0	0	活動によって使用する部屋を使い分けています。利用人数が多いときや活動によってはやや狭く感じることもありますが、スペースを分けて活動できるのは良いところだと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	5	0	0	資格や経験のある職員を配置しています。法令で定められた基準以上の職員数を配置しています。
	③	事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	5	0	0	施設内はバリアフリー化されています。また、日頃から整理整頓を行い、活動の状況に合わせて環境設定を行っています。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5	0	0	支援会議には職員全員が参加し、職員みんなの意見を取り入れながら目標設定や振り返りを行っています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	5	0	0	1年に1回、保護者アンケートを実施し、業務改善につなげています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	5	0	0	事業所評価の結果については、あさひ共生福祉会ホームページにて公開しています。
	⑦	第三者による外部調査を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	1	4	実施していません。
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	5	0	0	年間の研修計画を立て、毎月1回程度研修を実施しています。また、外部研修へすることなどを通して職員の資質向上に繋げています。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか。	5	0	0	面談やサービス担当者会議の内容、保護者ニーズ調査票をもとにアセスメントを行い、個別支援計画を作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	5	0	0	事業所内で作成した保護者ニーズ調査票やアセスメントシートを使用しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	0	0	職員みんなでアイデアを出し合い、活動内容を決めています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか。	5	0	0	週替わりで活動のプログラムを設定し、新しい活動に取り組めるようにしています。また、季節を感じられるような内容も取り入れています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	5	0	0	平日、休日、長期休暇に応じて、個別の活動、集団の活動、余暇の時間などを組み合わせることで活動の流れを設定しています。

適切な支援の提供	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか。	5	0	0	利用者様ごとに、個別活動や集団活動の内容で個別支援計画を作成しています。
	⑮	支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している。	5	0	0	朝礼、送迎前のタイミングでミーティングを行い、予定や申し送り等の確認をしています。また、各職員が支援前にプログラムを把握できるように情報の共有を行っています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	0	0	終礼時に支援の振り返りを行い、気付いた点や申し送り事項の確認、ヒヤリハットなどについての情報共有を行っています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検討・改善につなげているか。	5	0	0	支援目標に沿った内容で記録をとるようにしています。また、利用者様の様子やそれに関わる職員の対応について記録し、支援の改善につなげています。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか。	5	0	0	半年に1回以上のモニタリングを行い、支援会議の中で個別支援計画の見直しの必要性を検討しています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか。	5	0	0	ガイドラインに記載されている「自立支援と日常生活の充実のための活動」「創作活動」「地域交流の機会の提供」「余暇の提供」を組み合わせる支援を行っています。
関係機関や保護者との連携	⑳	相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか。	5	0	0	サービス担当者会議には、児童発達支援管理責任者が参加しています。やむを得ない理由で出席できないときは、ご利用状況について事前に相談支援専門員へ情報提供を行っています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5	0	0	学校から「年間行事予定」「学校予定表」をいただき、行事や下校時間を把握し、必要があるときは電話連絡を行っています。また、送迎時は、担任より学校の様子をお聞きしています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。	0	3	2	看護師の配置がないため、医療的ケアが必要な利用者様の受け入れは行っていません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	0	0	ご利用開始前、相談支援専門員と一緒に保育所での様子を見学し、担任と情報共有を行っています。
関係機関や保護者との連携	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	4	1	0	サービス移行時、サービス担当者会議にてこれまでの支援内容等の情報を提供しました。
	㉕	児童発達センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	4	0	1	児童発達センターなどの専門機関が行っている研修に参加しています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	0	0	5	放課後児童クラブや児童館との交流は行っていません。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	0	3	2	三条市の放課後等デイサービス連絡会議に参加しています。

関係機関や保護者との連携	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	0	0	お迎え時や連絡帳で、ご家族に事業所での様子をお伝えすることやご自宅での様子等を聞き取ることで、利用者様との関わりや支援に活かしています。
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。	1	2	2	困り感などの相談があったときは、保護者からのお話を傾聴し、事業所での対応方法をお伝えしています。
保護者等への説明責任等	㉒	運営規定、支援の内容、利用者負担について丁寧な説明を行っているか。	5	0	0	契約の時に、丁寧に説明を行っています。また、内容に変更があったときもその都度説明を行っています。
	㉓	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	5	0	0	困り感などの相談があったときは、保護者からのお話を傾聴し、事業所での対応方法をお伝えしています。
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	0	1	4	感染拡大の防止のため、保護者会の開催は行っていませんでした。今後、保護者会の開催を検討していきます。
	㉕	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0	0	事業所内の苦情受付担当、解決責任者、事業所外の相談機関について、利用開始の契約の時に説明しています。
	㉖	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5	0	0	毎月、事業所だよりを発行し、活動の様子や翌月の活動内容などをお知らせしています。
	㉗	個人情報に十分注意しているか。	5	0	0	事業所で保管している個人情報は、厳重に管理しています。
	㉘	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0	0	絵カードやホワイトボードなどを活用し、視覚からも情報を伝えるようにしています。保護者の方への情報伝達の際は、内容によっては連絡帳に記載するなど伝達の仕方に配慮しています。
	㉙	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を図っているか。	3	2	0	今年度は、ご家族や地域の方を招待して夏祭りを開催しました。また、法人の広報紙や事業所紹介の広報を配布しました。
非常時等の対応	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	1	4	0	各マニュアルを整備し、職員に周知しています。保護者の方への周知の仕方については、今後検討していきます。
	㉛	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	0	0	施設全体の避難訓練を年2回（日中想定、夜間想定）実施しています。事業所内では、利用者様を含めた避難訓練を活動プログラムの中に入れ、皆さんに参加していただけるようにしています。
	㉜	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応を行っているか。	5	0	0	虐待防止委員会を設置しています。また、1年に1回の研修を実施しています。

非常時等の対応	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか。	5	0	0	契約書に身体拘束について記載し、契約時に説明しています。やむを得ない事情で身体拘束を実施する場合は、組織により決定した内容について個別支援計画に記載し、保護者の方々に説明を行っています。
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4	1	0	お弁当や給食の提供を行う際は、必ず食物アレルギーの有無を保護者に確認しています。
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	5	0	0	事故やヒヤリハットがあったときは報告書を提出し、回覧や職員会議で確認を行っています。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（公表）

公表日：令和 6年 3月 25日

事業所名：あさひ共生福祉会 裏館倶楽部

保護者等数 24名、 回収数 19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	18	1	0		・活動の内容によっては狭く感じることもあるかもしれません。活動内容によって空間を分けるなど、限られたスペースを有効に活用できるようにしていきます。
	②	職員の配置や専門性は適切ですか。	19	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	19	0	0		
適切な 支援の 提供	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	19	0	0		
	⑤	活動のプログラムが固定化しないように工夫されていますか。	19	0	0		
	⑥	活動の中で地域との交流が図られていますか。	12	5	0	無回答2 ・事業所全体での行事にも誘って頂けています。もっと日々交流できたらな…と思います。 ・まだそこまで進んでいないので分かりません。	・今年度は、法人全体で夏祭りを開催し、利用されている方のご家族や地域の方を招待しました。また、地域の方にあさひ共生福祉会について知っていただけるよう広報誌の配布を行っています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	19	0	0		
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	19	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われていますか。	17	1	1		・モニタリング時やお迎え時などで保護者の方からのお悩みや課題についてお聞きし、事業所での様子や対応についてお伝えしています。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	5	9	3	無回答2 ・平日お仕事の方もたくさんいらっしゃるの で、なかなか難しいですね。	・感染症拡大防止のため、保護者会の開催が難しい 状況でした。来年度は、保護者の方同士の連携がで きるように保護者会の開催を検討していきます。
	⑪	お子さんや保護者からの苦情について、対 応の整備をするるとともに、子どもや保護者 に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応していますか。	12	4	0	無回答3 ・今のところ、こちらからそちらへの苦情はあ りません。ありがとうございます。	・苦情は、ありませんでした。 ・利用開始の契約の時に、苦情受付担当者、解決責 任者、事業所以外の相談機関について説明していま す。苦情対応の仕組みについて、再度、保護者の方 や職員に周知していきます。
	⑫	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされていますか。	19	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信していますか。	18	0	0	無回答1	・毎月、事業所だよりを発行しています。また、法 人広報紙を年4回発行しています。 ・事業所評価の結果については、法人のHPに掲載し ています。
	⑭	個人情報に十分注意していますか。	19	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されていますか。	13	4	0	無回答3	・保護者の方への周知方法を検討していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他の必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	無回答2 ・大きな地震もありましたし、いろんなパター ンを想定して今後も訓練してもらいたいです。 ・今回の地震での子どもの動きは、日々みなさ んの指導のおかげさまだと実感しました。 ・会報に訓練の様子が載っていました。	・施設全体の避難訓練を年2回実施してます。その 他にも放デイ利用者様に参加していただく避難訓練 の場を設けています。 ・今年度は、「消火器の使い方」「消火器、消火 栓、非常口の点検」の内容で防災研修を実施しまし た。
満足度	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	無回答1 ・通所前は気持ちが重くなるようですが、通所 後は楽しかったと本人は話してくれます。	・今後も安心して楽しんで通所できるように利用者 様やご家族の皆様へ寄り添っていきます。いつも裏 館倶楽部にご理解とご協力をいただき、本当にあり がとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	18	1	0		

◆職員の対応について

満足 (19) ・ やや満足 (0) ・ 普通 (0) ・ やや不満 (0) ・ 不満 (0)

◆施設の清潔さについて

満足 (19) ・ やや満足 (0) ・ 普通 (0) ・ やや不満 (0) ・ 不満 (0)

◆設備の充実さについて

満足 (17) ・ やや満足 (1) ・ 普通 (1) ・ やや不満 (0) ・ 不満 (0)

◆活動内容について

満足 (17) ・ やや満足 (2) ・ 普通 (0) ・ やや不満 (0) ・ 不満 (0)

◆利用日、利用時間について

満足 (17) ・ やや満足 (1) ・ 普通 (0) ・ やや不満 (1) ・ 不満 (0)

ご意見・ご感想など

- ・いつもいろいろな活動を考えて下さり、家では経験できないようなこともたくさん経験させてもらい、嬉しく思っております。子ども1人1人に合った対応をしていただいているおかげで、子どもも毎日楽しく通う姿を見ると私達も嬉しくなります。今後もどうぞ宜しくお願い致します。
- ・子どものペースや心身の状況に対応していただき、大変助かっております。
- ・長期休みにお世話になっております。利用日以外も広報誌やお手紙でつながって下さっているので、久しぶりの利用になっても抵抗感少なく、いつもの「自分」を短時間で取り戻して滞在時間を過ごさせてもらっています。ありがとうございます。
- ・中々難しいとは思いますが、保護者会を開催してほしいです。高等部在籍で、学校を離れて、放デイさんも離れると保護者間の横のつながりを持つことが難しくなります。意見交換、勉強会、お茶会…どんな形でも良いので検討いただけると嬉しいです。
- ・いつも温かく迎えていただきありがとうございます。学校生活も少なくなりつつありますが、楽しいことがひとつでもふたつでも増えるよう支援をしてもらえればありがたいです。
- ・息子に合った支援、配慮にいつも感謝しています。ありがとうございます。また、こまめに電話での連絡もくださりありがたいです。息子の様子も日々変わっていくので、電話で話し合ったことが次回の通所に活かされるので効果があると思います。
- ・家庭や本人の事情で時間を変更してほしいとのお願いを何度もし、本当に申し訳なく思っています。そのおかげでどうにか日常がまわる事になるので、本人の通所の楽しみという事もありますが、家族も助かっています。本当にありがとうございます。
- ・仕事をしているため、学校の下校時間の変更や休校にも対応していただき感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。楽しみにしている姿がとてもわかるので安心してしています。感謝しかないです。いつかこっそり参観してみたいです。
- ・利用させていただくことができるとても助かっています。いろいろなイベントなど楽しませていただきありがとうございます。行くことを嫌がった時には、考えられる原因（こんなことがあった）をお聞きできたので良かったです。長期休み中の利用について、他施設とも調整をして下さったり、何かあるとお電話を頂いたりとてもありがたいです。家までの送迎なども利用できるようになると良いなと思います。
- ・いつも子供が参加しやすいように声かけなどをして下さり、ありがとうございます。参加日数も少ない中で行くことをとても楽しみにしている姿を見ると、本当にこちらまで嬉しくなります。普段から個を尊重していただいているんだなあと感じます。これからも親子共々よろしくお願い致します。